

Odluka o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom

Opće odredbe

1. Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Banka Kovanica d.d., Petra Preradovićeva 29, Varaždin (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama (u daljnjem tekstu korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim fizičkim osobama - korisniku usluga za usluge u poslovanju u zemlji i za usluge u poslovanju s inozemstvom, ako s korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
2. Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke, odnosno dan terećenja transakcijskog (kanskog/deviznog) računa korisnika usluga u Banci.
3. Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospijeća.
4. Naknadu po deviznom priljevu Banka će naplatiti umanjenjem deviznog priljeva. Ukoliko su troškovi transfera po priljevu na teret nalagodavca iz inozemstva, a inobanka ne doznači traženi iznos ili ga doznači djelomično, Banka će ga zaračunati korisniku priljeva.
5. Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.
6. Naknade za usluge koje Banka obavlja inozemnim bankama obračunavaju se u devizama prema odredbama Tarife naknada za usluge u poslovanju s inozemnim bankama ili na temelju reciprociteta.
7. Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom su orijentacione i mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
8. Naknada se naplaćuje unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge, a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.

9. Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
10. Za poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, visina naknada se utvrđuje u pisanom obliku između Banke i Nalogodavca.
11. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od **14.02.2022.** godine.

TARIFA ZA GRAĐANE

1. KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.1.	Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	50,00 kn
1.2.	Zatvaranje štedne knjižice/računa	bez naknade
1.3.	Blokiranje štednog uloga po odluci nadležnog suda	bez naknade
1.4.	Minimalni iznos* salda kod oročenog štednog uloga – Profitna i Rentna štednja	
1.4.1.	EUR	300,00 EUR
1.4.2.	Kune/Ostale valute	2.000,00 kn/kunska protuvrijednost valute koje se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a
1.5.	Minimalni iznos* salda kod oročenog štednog uloga – Doplatna štednja	
1.5.1.	EUR	50,00 EUR
1.5.2.	Kune/Ostale valute	300,00 kn/kunska protuvrijednost valute koje se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a
1.6.	Minimalni iznos uplate kod oročenog štednog uloga – Klinko	min. 10,00 EUR (ili isti iznos kunske protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a na dan uplate za kunske štednje)
1.6.1.	Maksimalni iznos oročenog štednog uloga – Klinko**	1. Dječja štednja Klinko u kunama – max iznos 150.000,00 kn 2. Dječja štednja Klinko u eurima – max iznos 20.000,00 EUR
1.7.	Minimalni i maksimalni iznos uplate kod oročenog štednog uloga – Kapitalna štednja	1. za mjesečne uplate min. 10,00 EUR, maks. 1.000,00 EUR 2. za godišnje uplate min. 100,00 EUR, maks. 7.000,00 EUR
1.8.	Raspolaganje sredstvima	
1.8.1.	Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)	1,00% od iznosa
1.9.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	50,00 kn
1.10.	Trajni nalog – naknada za izvršenje	
1.10.1.	- trajni nalog - interni	bez naknade
1.10.2.	- trajni nalog - eksterni	0,50% od iznosa; min 5,00 kn

* Minimalni iznos štednog uloga kod doplatne, rentne i profitne štednje odnosi se samo na depozite oročene od dana primjene ove odluke

2. TEKUĆI RAČUNI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
2.0.	Otvaranje tekućih računa	bez naknade
2.1.	Zatvaranje tekućih računa	bez naknade
2.2.	Vođenje računa	
2.2.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
2.2.2.	Konekt perfekt	bez naknade
2.2.3.	Konekt za pet	bez naknade
2.2.4.	TRU	bez naknade
2.2.5.	TRT	bez naknade
2.2.6.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade
2.2.7.	TRS *	bez naknade
2.3.	Naknada za izdavanje čekova	
2.3.1.	Bazni tekući račun	1,50 kn kom
2.3.2.	Konekt perfekt	1,50 kn kom
2.3.3.	Konekt za pet	1,50 kn kom
2.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge
2.3.5.	TRU	bez usluge
2.3.6.	TRT	bez usluge
2.3.7.	TRS *	bez usluge
2.4.	Povrat čekova	bez naknade
2.5.	Naknada za dopušteno prekoračenje građana (1. odobrenje)	
2.5.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
2.5.2.	Konekt perfekt	bez naknade
2.5.3.	Konekt za pet	bez naknade
2.5.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge
2.5.5.	TRU	bez usluge
2.5.6.	TRT	bez usluge
2.5.7.	TRS *	bez usluge
2.5.10.	Naknada za Plaćanje na rate (maestro) (aktivacija usluge)	
2.5.10.1.	Bazni tekući račun	1,50% od odobrenog limita
2.5.10.2.	Konekt perfekt	1,50% od odobrenog limita
2.5.10.3.	Konekt za pet	1,50% od odobrenog limita
2.5.10.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge
2.5.10.5.	TRU	bez usluge
2.5.10.6.	TRT	bez usluge
2.5.10.7.	TRS *	bez usluge

2.5.11.	Naknada za Plaćanje na rate (maestro) (naknada uz ratu)	
2.5.11.1.	Bazni tekući račun	5,00 kn po rati
2.5.11.2.	Konekt perfekt	5,00 kn po rati
2.5.11.3.	Konekt za pet	5,00 kn po rati
2.5.11.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge
2.5.11.5.	TRU	bez usluge
2.5.11.6.	TRT	bez usluge
2.5.11.7.	TRS *	bez usluge
2.5.12.	Naknada za Plaćanje na rate (maestro) (produljenje/povećanje/smanjenje limita)	
2.5.12.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
2.5.12.2.	Konekt perfekt	bez naknade
2.5.12.3.	Konekt za pet	bez usluge
2.5.12.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge
2.5.12.5.	TRU	bez usluge
2.5.12.6.	TRT	bez usluge
2.5.12.7.	TRS *	bez naknade
2.6.	Izvod po tekućem računu	
2.6.1.	Bazni tekući račun	
2.6.1.1.	- pošta	bez naknade
2.6.1.2.	- šalter	bez naknade
2.6.1.3.	- e-mail	bez naknade
2.6.2.	Konekt perfekt	
2.6.2.1.	- pošta	bez naknade
2.6.2.2.	- šalter	bez naknade
2.6.2.3.	- e-mail	bez naknade
2.6.3.	Konekt za pet	
2.6.3.1.	- pošta	bez naknade
2.6.3.2.	- šalter	bez naknade
2.6.3.3.	- e-mail	bez naknade
2.6.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	
2.6.4.1.	- pošta	bez usluge
2.6.4.2.	- šalter	bez naknade
2.6.4.3.	- e-mail	bez naknade
2.6.5.	TRU	
2.6.5.1.	- pošta	bez usluge
2.6.5.2.	- šalter	bez usluge
2.6.5.3.	- e-mail	bez usluge

2.6.6.	TRT	
2.6.6.1.	- pošta	bez usluge
2.6.6.2.	- šalter	bez usluge
2.6.6.3.	- e-mail	bez usluge
2.6.7.	TRS*	
2.6.7.1.	- pošta	bez usluge
2.6.7.2.	- šalter	bez naknade
2.6.7.3.	- e-mail	bez naknade
2.7.	Trajni nalog – naknada za izvršenje	
2.7.1.	Bazni tekući račun	
2.7.1.1.	- trajni nalog - interni	bez naknade
2.7.1.2.	- trajni nalog - eksterni	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.2.	Konekt perfekt	
2.7.2.1.	- trajni nalog - interni	bez naknade
2.7.2.2.	- trajni nalog - eksterni	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.3.	Konekt za pet	
2.7.3.1.	- trajni nalog - interni	bez naknade
2.7.3.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	
2.7.4.1.	- trajni nalog - interni	bez naknade
2.7.4.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% na iznos; min 5,00 kn
2.7.5.	TRU	
2.7.5.1.	- trajni nalog - interni	bez usluge
2.7.5.2.	- trajni nalog – eksterni	bez usluge
2.7.6.	TRT	
2.7.6.1.	- trajni nalog - interni	bez usluge
2.7.6.2.	- trajni nalog – eksterni	bez usluge
2.7.7.	TRS*	
2.7.7.1.	- trajni nalog - interni	bez naknade
2.7.7.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35	
2.7.9.1.	- trajni nalog - interni	bez naknade
2.7.9.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50 % od iznosa; min 5,00 kn

2.8.	Sms usluga	
2.8.1.	Bazni tekući račun	0,50 kn/SMS
2.8.2.	Konekt perfekt	bez naknade
2.8.3.	Konekt za pet	bez naknade
2.8.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	0,50 kn/SMS
2.8.5.	TRU	bez usluge
2.8.6.	TRT	bez usluge
2.8.7.	TRS*	bez usluge
2.9.	Vođenje računa – paket	
2.9.1.	Bazni tekući račun	15,00 kn/mj
2.9.2.	Konekt perfekt	50,00 kn/mj
2.9.3.	Konekt za pet	35,00 kn /mj
2.9.4.	TRS	bez naknade
2.9.5.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	15,00 kn/mj
2.10.	Promjena vrste tekućeg računa	bez naknade
2.11.	Izvod po tekućem računu na zahtjev stranke za razdoblje duže od mjesec dana (izvod izdan drugi put)	5,00 kn po stranici
2.12.	Obavijest o nedopuštenom prekoračenju po tekućem računu	bez naknade
2.13.	Opomena	bez naknade
2.14.	Opomena pred tužbu	bez naknade
2.17.	Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana na multivalutnom tekućem računu, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)	1,00% od iznosa
2.18.	Obavijest o otkazu ugovora	bez naknade

*Tekući račun za prijenos sredstava za klijente koji ugovaraju štednju preko Savedo internet platforme u skladu s Ugovorom sa Savedo GmbH

3. MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUNI GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
3.1.	Otvaranje multivalutnog žiro računa građana	bez naknade
3.2.	Minimalni saldo po multivalutnom žiro računu građana	30,00 kn
3.3.	Zatvaranje multivalutnog žiro računa građana	bez naknade
3.4.	Vođenje računa	12,00 kn mj
3.5.	Redovni izvod sa multivalutnog žiro računa (mjesečni)	
3.5.1.	- pošta	bez naknade
3.5.2.	- šalter	bez naknade
3.5.3.	- e-mail	bez naknade
3.6.	Izvanredni izvod s multivalutnog žiro računa	
3.6.1.	- godišnji izvod	100,00 kn
3.6.2.	- izvod za period od 2 mj – 12 mj	50,00 kn
3.7.	Trajni nalog – naknada za izvršenje	
3.7.1.	- trajni nalog - interni	0,10% od iznosa; min 1,00 kn
3.7.2.	- trajni nalog - eksterni	0,30% od iznosa; min 1,00 kn
3.8.	Sms usluga po multivalutnom žiro računu	0,50 kn/SMS

4. KUNSKI PLATNI PROMET GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
4.1.	Gotovinske platne transakcije – u poslovnici	
4.1.1.	Kreditni transfer – nacionalni u kunama – plaćanje općom uplatnicom	
4.1.1.1.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1,50% od iznosa; min 5,00 kn; max 100,00 kn
4.1.1.2.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	1,55% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
4.1.1.3.	- plaćanje u korist poslovnih računa s osnova dobrovoljnih priloga	bez naknade
4.2.	Bezgotovinske platne transakcije na teret računa klijenta – u poslovnici	
4.2.1.	Kreditni transfer – nacionalni u kunama	
4.2.1.1.	- plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
4.2.1.2.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,30% od iznosa; min 5,00 kn; max 100,00 kn
4.2.1.3.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	1,00% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
4.2.1.4.	- plaćanje u korist poslovnih računa s osnova dobrovoljnih priloga	bez naknade
4.2.1.5.	- hitno izvršenje naloga	100,00 kn
4.3.	Razmjena gotovog novca	1,50% od iznosa

5. DEVIZNI PLATNI PROMET GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
5.1.	Nacionalna plaćanja u eurima	
5.1.1.	Kreditni transfer – nacionalni u eurima – gotovinska plaćanja	
5.1.1.1.	- u korist računa izvan Banke – SEPA	1,55% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
5.1.1.2.	- u korist računa u Banci* – SEPA	bez naknade
5.1.2.	Kreditni transfer – nacionalni u eurima – bezgotovinska plaćanja	
5.1.2.1.	- u korist računa izvan Banke – SEPA	1,00% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
5.1.2.2.	- u korist računa u Banci* – SEPA	bez naknade
5.2.	Nacionalna plaćanja u valuti različitoj od eura	
5.2.1.	Kreditni transfer – nacionalni u valuti različitoj od eura – gotovinska bezgotovinska plaćanja	
5.2.1.1.	- u korist računa izvan Banke – izvan SEPA	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.2.1.2.	- u korist računa u Banci* – izvan SEPA	bez naknade
5.3.	Plaćanja u inozemstvo u eurima – gotovinska i bezgotovinska	
5.3.1.	Kreditni transfer – u inozemstvo u eurima	
5.3.1.1.	- gotovinsko prekogranično plaćanje – SEPA	1,55% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
5.3.1.1.1.	- bezgotovinsko prekogranično plaćanje – SEPA	1,00% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
5.3.1.2.	- gotovinsko i bezgotovinsko međunarodno plaćanje – izvan SEPA	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.4.	Plaćanja u inozemstvo u valuti različitoj od eura	
5.4.1.	Kreditni transfer – u inozemstvo u valuti različitoj od eura – gotovinska i bezgotovinska plaćanja	
5.4.1.1.	- prekogranično plaćanje – izvan SEPA	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.4.1.2.	- međunarodno plaćanje – izvan SEPA	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.5.	Devizni priljevi u korist računa klijenata u Banci	
5.5.1.	Nacionalni devizni priljevi	
5.5.1.1.	- nacionalni priljev – u eurima – SEPA	bez naknade
5.5.1.2.	- nacionalni priljev – u valuti različitoj od eura** – izvan SEPA	0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn

5.5.2.	Priljev iz inozemstva	
5.5.2.1.	- prekogranični – u eurima – SEPA	bez naknade
5.5.2.2.	- prekogranični – u valuti različitoj od eura** - izvan SEPA	0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn
5.5.2.3.	- međunarodni – sve valute	0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn
5.6.	Kreditni transferi – hitno izvršenje naloga (plaćanje danas)	
5.6.1.	- nacionalno plaćanje	100,00 kn
5.6.2.	- prekogranično plaćanje	100,00 kn
5.6.3.	- međunarodno plaćanje	100,00 kn
5.7.	Upit, izmjene, dopune, povrati i ostale reklamacije	100,00 kn + trošak ino banke

*plaćanje u korist računa istog vlasnika

**osim mirovina, plaća, priljeva u korist Savedo klijenata i uplata na kredit

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima preračunavaju se po srednjem tečaju Banke, na datum obračuna.

6. KARTIČNO POSLOVANJE

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
6.1.	Debitna kartica CIRRUS MAESTRO	
6.1.1.	Izrada kartice + generiranje PIN-a	
6.1.1.1.	Bazni tekući račun	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.1.2.	Konekt perfek	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.1.3.	Konekt za pet	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.1.5.	TRU	bez usluge
6.1.1.6.	TRT	bez usluge
6.1.1.7.	TRS	bez usluge
6.1.1.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.	Izrada dodatne kartice opunomoćenika i generiranje PIN-a	
6.1.3.1.	Bazni tekući račun	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.2.	Konekt perfek	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.3.	Konekt za pet	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.5.	TRU	bez usluge
6.1.3.6.	TRT	bez usluge
6.1.3.7.	TRS	bez usluge
6.1.3.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.5.	Zamjena kartica	
6.1.5.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 kn
6.1.5.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta	30,00 kn
6.1.6.	Ponovno generiranje PIN - a	30,00 kn
6.1.7.	Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana	25,00 kn
6.1.8.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	20% od iznosa reklamacije; min 140,00 kn
6.1.9.	Blokada Cirrus Maestro kartice	
6.1.9.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	20,00 kn
6.1.9.2.	- s onova prijave gubitka	20,00 kn
6.1.9.3.	- s osnova krađe	20,00 kn
6.1.9.4.	- ostalo	20,00 kn
6.1.9.5.	TRU	bez naknade
6.1.9.6.	TRT	bez naknade

6.1.10.	Promjena PIN - a na bankomatu od strane komitenta	5,00 kn
6.1.11.	Reset PIN - a uslijed blokade PIN - a nakon 3 puta kucanog krivog PIN-a	20,00 kn
6.1.12.	Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu/ EFT POS uređaju</i>	
6.1.12.1.	Na bankomatu banke	bez naknade
6.1.12.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta	
6.1.12.2.1.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta - prve 2 transakcije u mjesecu	bez naknade
6.1.12.2.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta - nakon 2 besplatne transakcije u mjesecu	10,00 kn + 0,30% od transakcije
6.1.12.3.	Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBneta	13,00 kn + 2,50% od transakcije
6.1.12.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR	13,00 kn + 2,50% od transakcije
6.1.12.4.1.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	20,00 kn + 1,00% od transakcije
6.1.12.5.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - izvan EU**	20,00 kn + 1,00% od transakcije
6.1.12.6.	Na EFT POS uređaju banke	bez naknade
6.1.12.7.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH i Hrvatskoj pošti unutar MBNeta	12,00 kn + 0,15% od transakcije
6.1.12.8.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH i Hrvatskoj pošti izvan MBNeta	15,00 kn + 2,00% od transakcije
6.1.12.9.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR	15,00 kn + 2,00% od transakcije
6.1.12.9.1.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	52,00 kn + 0,85% od transakcije
6.1.12.10.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu - izvan EU**	52,00 kn + 0,85% od transakcije
6.1.13.	Plaćanje na EFT POS uređajima	
6.1.13.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji	bez naknade
6.1.13.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu - u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR	bez naknade
6.1.13.2.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu - u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	1,00% od transakcije; min 5,00 kn
6.1.13.2.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu - izvan EU**	1,00% od transakcije; min 5,00 kn
6.1.13.3.	Kupnja bonova na bankomatima	bez naknade

6.1.14.	Limiti po Maestro kartici	
6.1.14.1.	ATM dnevni	5.000,00 kn
6.1.14.2.	POS dnevni	10.000,00 kn
6.1.15.	Limiti broja transakcija po Maestro kartici	
6.1.15.1.	ATM dnevni	7 transakcija
6.1.15.2.	POS dnevni	15 transakcija
6.1.16.	Reizdavanje kartice istekom valjanosti	bez naknade
6.2.	MasterCard – Charge i Revolving	
6.2.1.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za osnovnog korisnika (jednokratno) – MC Charge i MC Revolving	
6.2.1.1.	Bazni tekući račun	0,00 kn
6.2.1.2.	Konekt perfekt	0,00 kn
6.2.1.3.	Konekt za pet	0,00 kn
6.2.1.4.	MasterCard za nerezidente	0,00 kn
6.2.2.	Izdavanje kreditne kartice – upisnina za dodatnog korisnika (jednokratno) – MC Charge i MC Revolving	
6.2.2.1.	Bazni tekući račun	100,00 kn
6.2.2.2.	Konekt perfek	100,00 kn
6.2.2.3.	Konekt za pet	100,00 kn
6.2.2.4.	MasterCard za nerezidente	100,00 kn
6.2.3.	Izdavanje kreditne kartice – mjesečna članarina za osnovnog korisnika – MC Revolving	
6.2.3.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
6.2.3.2.	Konekt perfek	bez naknade
6.2.3.3.	Konekt za pet	bez naknade
6.2.3.4.	MasterCard za nerezidente	bez naknade
6.2.3.4.1	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika – MC Charge	
6.2.3.4.1.1.	Bazni tekući račun	10,00 kn
6.2.3.4.1.2.	Konekt perfek	bez naknade
6.2.3.4.1.3.	Konekt za pet	10,00 kn
6.2.3.4.1.4.	MasterCard za nerezidente	10,00 kn

6.2.4.	Izdavanje kreditne kartice – mjesečna članarina za dodatnog korisnika – MC Charge i MC Revolving	
6.2.4.1.	Bazni tekući račun	10,00 kn
6.2.4.2.	Konekt perfek	10,00 kn
6.2.4.3.	Konekt za pet	10,00 kn
6.2.4.4.	MasterCard za nerezidente	10,00 kn
6.2.5.	Zamjena kartice	
6.2.5.1.	Zamjena kartica u slučaju gubitka/krađe, oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta	50,00 kn
6.2.6.	Ponovno generiranje PIN – a	20,00 kn
6.2.7.	Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana	25,00 kn
6.2.8.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	30% od iznosa reklamacije; min 200,00 kn
6.2.9.	Blokada MasterCard kartice	
6.2.9.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	20,00 kn
6.2.9.2.	- s osnova prijave gubitka	20,00 kn
6.2.9.3.	- s osnova krađe	20,00 kn
6.2.9.4.	- ostalo	20,00 kn
6.2.9.5.	TRU	bez naknade
6.2.9.6.	TRT	bez naknade
6.2.11.	Promjena PIN – a na bankomatu od strane komitenta	5,00 kn
6.2.12.	Reset PIN – a uslijed blokade pina nakon 3 puta kucanog krivog pina	20,00 kn
6.2.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu / EFT POS uređaju	
6.2.13.1.	Na bankomatu Banke	2,50% od transakcije; min 20,00 kn
6.2.13.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta	3,15% od transakcije; min 20,00 kn + 2,00 kn
6.2.13.3.	Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta	3,50% od transakcije; min 25,00 kn + 10,00 kn
6.2.13.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR	3,50% od transakcije; min 25,00 kn + 10,00 kn
6.2.13.4.1.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	3,00% od transakcije; min 25,00 kn + 13,00 kn
6.2.13.5.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – izvan EU**	3,00% od transakcije; min 25,00 kn + 13,00 kn
6.2.13.6.	Na EFTPOS – u Banke	2,50% od transakcije; min 20,00 kn
6.2.13.7.	Na EFTPOS – u druge banke u RH unutar MBNeta	3,15% od transakcije; min 20,00 kn + 5,00 kn

6.2.13.8.	Na EFTPOS – u druge banke u RH izvan MBNeta	3,20% od transakcije; min 25,00 kn + 20,00 kn
6.2.13.9.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu EUR	3,20% od transakcije; min 25,00 kn + 20,00 kn
6.2.13.9.1.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EU* koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	3,00% od transakcije; min 25,00 kn + 40,00 kn
6.2.13.10.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – izvan EU**	3,00% od transakcije; min 25,00 kn + 40,00 kn
6.2.14.	Plaćanje na EFT POS uređajima	
6.2.14.1.	Plaćanje na EFT POS uređajima	bez naknade
6.2.14.2.	Kupnja bonova na bankomatima	bez naknade
6.2.15.	Limiti po MasterCard kartici	
6.2.15.1.	Kreditni limit do 9.000,00 kn	
6.2.15.1.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
6.2.15.1.2.	POS dnevni	7.000,00 kn
6.2.15.2.	Kreditni limit iznad 9.000,00 kn	
6.2.15.2.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
6.2.15.2.2.	POS dnevni	10.000,00 kn
6.2.16.	Limiti broja transakcija po MasterCard kartici	
6.2.16.1.	ATM dnevni	5 transakcija
6.2.16.2.	POS dnevni	10 transakcija
6.2.17.	Reizdavanje kartice istekom valjanosti maestro / mastercard	bez naknade
6.2.18.	Izrada MC kartice + generiranje PIN-a	
6.2.18.1.	Bazni tekući račun	30,00 kn + 15,00 kn
6.2.18.2.	Konekt perfek	30,00 kn + 15,00 kn
6.2.18.3.	Konekt za pet	30,00 kn + 15,00 kn
6.2.18.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	30,00 kn + 15,00 kn
6.2.18.5.	TRU	bez usluge
6.2.18.6.	TRT	bez usluge
6.2.18.7.	TRS	bez usluge
6.2.19.	Izrada MC kartice + generiranje PIN-a za dodatnog korisnika	
6.2.19.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
6.2.19.2.	Konekt perfek	bez naknade
6.2.19.3.	Konekt za pet	bez naknade
6.2.19.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade
6.2.19.5.	TRU	bez usluge
6.2.19.6.	TRT	bez usluge
6.2.19.7.	TRS	bez usluge

*u zemljama unutar EU koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR te ostalim zemljama koje MC popisuje u specifičnu regiju EU

** u zemljama izvan EU (prema MC popisu regija VE)

*** prema posebnoj odluci Banke do 31.12.2020.

7. ON-LINE BANKARSTVO – Internet bankarstvo KOnet i mobilno bankarstvo mKovanica - tekući i žiro računi građana

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
7.1.	KOnet - izdavanje token uređaja za osnovnog i dodatnog korisnika	
7.1.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
7.1.2.	Konekt perfek	bez naknade
7.1.3.	Konekt za pet	bez naknade
7.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade
7.1.5.	TRU	bez usluge
7.1.6.	TRT	bez usluge
7.1.7.	TRS	bez usluge
7.1.8.	Žiro račun građana	bez naknade
7.2.	KOnet - izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika	
7.2.1.	Bazni tekući račun	200,00 kn
7.2.2.	Konekt perfek	200,00 kn
7.2.3.	Konekt za pet	200,00 kn
7.2.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	200,00 kn
7.2.5.	TRU	bez usluge
7.2.6.	TRT	bez usluge
7.2.7.	TRS	bez usluge
7.2.8.	Žiro račun građana	200,00 kn
7.3.	On-line bankarstvo - korištenje internet bankarstva KOnet – mjesečna članarina	
7.3.1.	Bazni tekući račun	10,00 kn
7.3.2.	Konekt perfek	bez naknade
7.3.3.	Konekt za pet	bez naknade
7.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	10,00 kn
7.3.5.	TRU	bez naknade
7.3.6.	TRT	bez naknade
7.3.7.	TRS	bez usluge
7.3.8.	Žiro račun građana	10,00 kn

7.4.	KOnet - otkazivanje usluge	
7.4.1.	- uz povrat ispravnog token uređaja	
7.4.1.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
7.4.1.2.	Konekt perfek	bez naknade
7.4.1.3.	Konekt za pet	bez naknade
7.4.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade
7.4.1.5.	TRU	bez naknade
7.4.1.6.	TRT	bez naknade
7.4.1.7.	TRS	bez usluge
7.4.1.8.	Žiro račun građana	bez naknade
7.4.2.	- bez povrata token uređaja ili uz povrat oštećenog token uređaja krivicom korisnika	
7.4.2.1.	Bazni tekući račun	200,00 kn
7.4.2.2.	Konekt perfek	200,00 kn
7.4.2.3.	Konekt za pet	200,00 kn
7.4.2.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	200,00 kn
7.4.2.5.	TRU	bez naknade
7.4.2.6.	TRT	bez naknade
7.4.2.7.	TRS	bez usluge
7.4.2.8.	Žiro račun građana	200,00 kn
7.5.	KOnet - generiranje potvrde o izvršenom plaćanju	bez naknade
7.7.	Kreditni transferi	
7.7.1.	Kreditni transfer - nacionalni u kunama - Konet i mKovanica	
7.7.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke - valuta danas	0,25% od iznosa; min 2,00 kn; max 25,00 kn
7.7.1.2.	- plaćanje u korist računa izvan Banke - valuta sutra	0,15% od iznosa; min 1,00 kn; max 20,00 kn
7.7.1.3.	- plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
7.7.1.4.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,15% od iznosa; min 1,00 kn; max 20,00 kn
7.7.2.	Kreditni transfer - nacionalni u eurima - Konet i mKovanica	
7.7.2.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke - SEPA	0,25% od iznosa; min 2,00 kn; max 25,00 kn
7.7.2.2.	- plaćanje u korist računa u Banci* - SEPA	bez naknade
7.7.3.	Kreditni transfer - nacionalni u valuti različitoj od eura - Konet	
7.7.3.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke - izvan SEPA	0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke

7.7.4.	Kreditni transfer – u inozemstvo u eurima	
7.7.4.1.	- prekogranično plaćanje – SEPA – Konet i mKovanica	0,25% od iznosa; min 2,00 kn; max 25,00 kn
7.7.4.2.	- međunarodno plaćanje – izvan SEPA – Konet	0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke
7.7.5.	Kreditni transfer – u inozemstvo u valuti različitoj od eura – Konet	
7.7.5.1.	- prekogranično plaćanje – izvan SEPA	0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke
7.7.5.2.	- međunarodno plaćanje – izvan SEPA	0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke
7.8.	Konet i mKovanica – Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize: Limiti: - dnevni limit transakcija je 150.000,00 kn	bez naknade
7.9.	On-line bankarstvo – korištenje mobilnog bankarstva mKovanica – mjesečna članarina	
7.9.1.	Bazni tekući račun	7,00 kn
7.9.2.	Konekt perfek	bez naknade
7.9.3.	Konekt za pet	bez naknade
7.9.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	7,00 kn
7.9.5.	TRU	bez naknade
7.9.6.	TRT	bez naknade
7.9.7.	TRS	bez usluge
7.9.8.	Žiro račun građana	7,00 kn
7.10.	mKovanica – generiranje potvrde o izvršenom plaćanju	bez naknade
7.11.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade

* prijenos sredstava između računa istog vlasnika

8. EFEKTIVNA VALUTA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
8.1.	Otkup efektivne valute	kupovni tečaj Banke za efektivu
8.1.1.	Isplata sa a vista devizne štednje u kunama (glavnica/kamata)	kupovni tečaj Banke za devize
8.1.2.	Otplata kredita Banke	po ugovorenom tečaju za otplatu kredita
8.2.	Prodaja efektivne valute	prodajni tečaj Banke za efektivu
8.2.1.	Uplata na deviznu štednju u kunama	prodajni tečaj Banke za devize
8.3.	Konverzija	
8.3.1.	Otkup efektivne po kupovnom efektivnom tečaju	bez naknade
8.3.2.	Prodaja efektivne po prodajnom efektivnom tečaju	bez naknade
8.3.3.	Kod deviznih doznaka konverzija se obračunava: kupovni za devizu – prodajni za devizu	bez naknade
8.3.4.	Kod štednje euro – kune konverzija se obračunava po srednjem tečaju Banke	bez naknade

9. KREDITIRANJE GRAĐANSTVA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
9.1.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva	
9.1.1.	Nenamjenski gotovinski kratkoročni krediti	2% od iznosa kredita, jednokratno
9.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita	
9.1.2.1.	- za kredite s rokom otplate do 12 mjeseci	1,00 % od iznosa kredita
9.1.2.2.	- za kredite s rokom otplate dužim od 12 mjeseci	1,50 % od iznosa kredita
9.1.4.	Namjenski kredit za podmirenje duga po tekućem računu i EC/MC u Banci	bez naknade
9.1.5.	Namjenski kredit za podmirenje dospjelog duga po kreditima Banke	bez naknade
9.1.6.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog nekretnine	bez naknade
9.1.9.	Nenamjenski gotovinski kredit	bez naknade
9.1.10.	Gotovinski kredit za refinanciranje	3,00%
9.2.	Prijevremena konačna otplata kredita *	
9.2.1.	Nenamjenski gotovinski krediti, potrošački krediti, auto krediti	4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima
9.2.2.	Nenamjenski gotovinski krediti, potrošački krediti, auto krediti	1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d.
9.2.3.	Ulagački kredit/Založni kredit	4,00% od iznosa nedospjele glavnice, osim povrata u slučaju Margin calla
9.2.4.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita/police životnog osiguranja	1,00% od iznosa nedospjele glavnice
9.2.5.	Kredit s dospjelim dugom u odjelu Naplate i Pravne službe prema Pravilniku sektora Potpore poslovanju s klijentima	2,5 % od iznosa nedospjele glavnice , minimalno 500,00 kuna
9.2.6.	Krediti odobreni nakon 01.01.2010. uz promjenjivu kamatnu stopu	bez naknade

9.2.7.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu	
9.2.7.1.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00HRK	bez naknade
9.2.7.2.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 75.000,00HRK - ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.2.7.3.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 75.000,00HRK - ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.2.8.	Prijevremena konačna otplata nenamjenskog gotovinskog kredita uz zalog nekretnine	bez naknade
9.2.9.	Prijevremena konačna otplata stambenog kredita	bez naknade
9.3.	Prijevremena djelomična otplata kredita	
9.3.1.	Nenamjenski gotovinski krediti, potrošački krediti, auto krediti,	4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima
9.3.2.	Nenamjenski gotovinski krediti, potrošački krediti, auto krediti,	1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d.
9.3.3.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita/police životnog osiguranja	1,00% od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
9.3.4.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz promjenjivu kamatnu stopu	bez naknade
9.3.5.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu	
9.3.5.1.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00HRK	bez naknade

9.3.5.2.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 75.000,00HRK - ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci**</p> <p>**Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.3.5.3.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 75.000,00HRK - ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci**</p> <p>**Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.3.6.	Prijevremena djelomična otplata nenamjenskog gotovinskog kredita uz zalog nekretnine	bez naknade
9.3.7.	Prijevremena djelomična otplata stambenog kredita	bez naknade
9.4.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min. 500,00 kn
9.5.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min. 500,00 kn
9.6.	Promjena nekretnine/pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	0,50% od iznosa nedospjele glavnice, min. 1.000,00 kn
9.7.	Promjena vrste kreditnog proizvoda	1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min. 500,00 kn
9.8.	Ostale promjene ugovorenih uvjeta	Po svakoj promjeni: 0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min. 500,00 kn
9.9.	Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka	1,50% od neiskorištenog iznosa kredita
9.10.	Opomena	bez naknade
9.11.	Posljednja opomena	bez naknade
9.12.	Otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn
9.15.	Trošak slanja suglasnosti o zapljeni i/ili zadužnice na naplatu u poduzeće ili FINA-u	100,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu
9.16.	Trošak privremene odgode ili zastojevršne ili sudske isprave	50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu
9.17.	Trošak ponovnog slanja suglasnosti nakon privremene odgode o zapljeni i/ili zadužnice na naplatu u poduzeće ili FINA-u	50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu
9.18.	Trošak povlačenja ovršne isprave poslane na primanja u poduzeće i/ili na račun FINA-e	50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu
9.19.	Trošak slanja poziva nasljednicima	50,00 kn
9.20.	Trošak slanja izjave na HZMO radi preuzimanja podataka o zaposlenju i ostalim primanjima komitenata	50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu

9.21.	Trošak slanja izvotka iz poslovnih knjiga ili knjigovodstvenu karticu	50,00 kn
9.22.	Trošak izrade i slanja pisma namjere - ovršenik	50,00 kn
9.23.	Trošak izrade i slanja pisma namjere - redovni klijenti	50,00kn
9.24.	Trošak slanja i izrade ispisa uplata za dužnika, sudužnika ili jamce	100,00 kn
9.25.	Trošak dopisa državnim i ostalim javnim tijelima	75,00 kn
9.26.	Trošak slanja podataka za potvrdu ovršnosti javnom bilježniku po svakom dužniku, sudužniku i jamcu	75,00kn
9.27.	Trošak izlaska djelatnika Banke na vanjsko uređivanje radi zastupanja na ročištu, popisa pokretnina ili javne dražbe	U iznos najekonomičnijeg prijevoznog sredstva (cijene autobusne karte u oba smjera Varaždin – mjesto vanjskog uređivanja)
9.28.	Trošak izlaska djelatnika Banke ukoliko je zakazano uređivanje van radnog vremena ili u mjestu koje nije dostupno ekonomičnim prijevoznim sredstvom (autobus/vlak)	2,00 kn po kilometru za uporabu privatnog ili službenog vozila po pravilniku o porezu na dohodak NN 95/05
9.29.	Trošak izlaska i angažiranja drugih prijevoznih sredstava i radne snage zbog ovršnih radnji	Stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi za transport i rad
9.30.	Trošak zastupanja na sudu i vanjska uređivanja odvjetnika po punomoći	Stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi odvjetnika
9.31.	Potvrda o stanju duga u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	50,00 kn + PDV
9.32.	Trošak izrade i slanja pisma namjere - ovršenik, u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	50,00 kn + PDV
9.33.	Trošak izrade i slanja pisma namjere - redovni klijenti, u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	50,00 kn + PDV
9.34.	Izrada brisovnog očitovanja /Izjave o povratu vlasništva/Izjave o brisanju dodatne zabilježbe/Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije ili hipoteke	Ne naplaćuje se, ali klijent snosi troškove ovjere dokumenta kod javnog bilježnika
9.35.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na zahtjev potrebe klijenta	50,00 kn
9.36.	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit (stanovništvo/poljoprivrednici)	bez naknade
9.37.	Potvrda Poreznoj upravi o uplaćenju kamati na stambene kredite	bez naknade
9.39.	Trošak kreditnog izvješća za potrebe Banke	Trošak je uračunat u naknadu za troškove obrade kredita
9.40.	Trošak slanja povećanja blokade po zadužnici i suglasnosti o zapljeni po svim kreditnim partijama	25,00 kn
9.41.	Trošak otkaza ugovora po Master-Card kreditima	100 kn

9.42.	Pristojba HZMO-a za dostavu podataka o zaposlenju	Stvarni trošak
9.43.	Trošak za pribavu podataka od Matičnog ureda	Stvarni trošak
9.44.	Troškovi prema fakturi (računu) dobavljača ili nalogu državnih i pravosudnih tijela	Stvarni trošak
9.47.	Provedba osnove za plaćanje	
9.47.1.	Vrijednost predmeta spora do 199,99 kn	50,00 kn
9.47.2.	Vrijednost predmeta spora od 200,00 kn do 999,99 kn	70,00 kn
9.47.3.	Vrijednost predmeta spora od 1.000,00 kn do 4.999,99 kn	150,00 kn
9.47.4.	Vrijednost predmeta spora od 5.000,00 kn do 9.999,99 kn	400,00 kn
9.47.5.	Vrijednost predmeta spora od 10.000,00 kn do 99.999,99 kn	1.000,00 kn
9.47.6.	Vrijednost predmeta spora od 100.000,00 kn do 499.999,99 kn	2.000,00 kn
9.47.7.	Vrijednost predmeta spora od 500.000,00 kn i više	5.000,00 kn
9.48.	Vraćanje osnove za plaćanje ovršeniku ili ovrhovoditelju po jednoj osnovi	50,00 kn
9.49.	Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda putem pošte – tuzemstvo	25,00 kn
9.50.	Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda putem pošte – inozemstvo	93,75 kn
9.51.	Troškovi prema Obavijesti o plaćanju FINA-e za izdavanje Potvrde o redoslijedu osnove za plaćanje	stvarni trošak

*Ukoliko je ugovorom o kreditu ugovoren drugačiji postotak naknade ili način obračuna za prijevremeno zatvaranje kredita, primjenjuje se odredba ugovora ili ova Odluka, ovisno o tome što je povoljnije za klijenta.

10. OSTALO

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
10.1.	Izdavanje potvrde o uplati osnivačkog pologa	100,00 kn
10.2.	Fotokopiranje	2,00 kn po stranici + PDV
10.3.	Izdavanje ostalih potvrda, izjava, obavijesti na zahtjev stranke	50,00 kn
10.4.	Isplata gotovine	
10.4.4.	Isplata gotovine iznad 400.000,00 kn (protuvrijednost u svim valutama)	0,20% od iznosa
10.5.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,50% od iznosa
10.6.	Potvrda o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta u poslovnici	5,00 kn